

**„Sprawna kadra atutem Urzędu Miasta Łuków”
Nr projektu: POKL.05.02.01-00-071/10**

Priorytet V. **Dobre rządzenie**

Działanie 5.2 **Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej**

Poddziałanie 5.2.1 **Modernizacja zarządzania w administracji samorządowej**

Instytucja Zarządzająca: **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji**

Beneficjent: **Miasto Łuków**

Wartość projektu: **1 646 494,77 PLN**

Kwota dofinansowania: **1 425 381,10 PLN**

Okres realizacji projektu:

- rozpoczęcie realizacji projektu: 01.11.2011 r.
- zakończenie realizacji projektu: 30.06.2013 r.

Celem głównym projektu jest wzrost efektywności działania Urzędu Miasta Łuków w zakresie obsługi klienta, przepływu informacji i wybranych aspektów zarządzania oraz potwierdzenie wysokiej jakości pracy poprzez wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością opartego na normie 9001:2008 i wdrożenie elektronicznego ISO.

Cele szczegółowe projektu to:

1. zwiększenie kompetencji pracowników w zakresie obsługi klienta i prawa administracyjnego poprzez szkolenia doskonalące;
2. zwiększenie kompetencji kierowników w zakresie zarządzania strategicznego i zarządzania zasobami ludzkimi poprzez szkolenia;
3. pozyskanie wiedzy dotyczącej wymagań, standardów i sposobów spełnienia Normy przez wszystkich pracowników urzędu oraz przygotowania dokumentacji ISO;
4. potwierdzenie zgodności przygotowanego systemu z normą ISO i uzyskanie certyfikatu.
5. usprawnienie przepływu informacji poprzez wdrożenie elektronicznej platformy ISO oraz warsztaty doskonalące współpracę między Wydziałami.

Powyższe cele będą realizowane poprzez następujące zadania:

- Doskonalenie kompetencji obsługi klienta i prawa administracyjnego
- Szkolenia doskonalące zarządzanie zasobami ludzkimi
- Doskonalenie zarządzania strategicznego
- Doskonalenie przepływu informacji
- Kurs języka angielskiego
- Szkolenie komputerowe
- Doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością
- Przygotowanie liderów zarządzania jakością
- Audyt certyfikujący

Projekt jest skierowany do 80 pracowników Urzędu Miasta Łuków.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

